

Nr. 442 / 25.03.2024

Clarificări procedură achiziție sistem control acces și eliberare bilete (ADV 1413710)

Referitor solicitare înregistrată sub nr. 437/25.03.2024

Clarificare 1:

În invitația de participare la declarația privind experiența similară:

- cităm : " *minim trei contracte însoțite de procese verbale de recepție (date și semnate de către beneficiari) sau echivalent din care să reiasă că ofertantul poate îndeplini cerințele din caietul de sarcini, respectiv că a realizat expoziții permanente cu tematică istorică, etnografie, artă pentru muzee; pentru cel puțin unul din contractele prezentate ca experiență similară se va face dovada faptului că a realizat și conceptul aferent expoziției* ";

Rugăm răspuns :

- sistemele de ticketing cu vânzare de bilete atât la casa de bilete cât și online (cu pagina web dedicată conform cerințelor clientului) și control acces pot fi integrate pentru orice tip de eveniment: cultural, artistic, muzeal și sportiv și menționând ca având o experiență vastă în implementarea de sisteme de ticketing la nivel național atât cultural cât și sportiv, vă rugăm să specificați dacă este obligatorie mențiunea privind experiența în *expoziții permanente cu tematică istorică, respectiv că a realizat expoziții permanente cu tematică istorică, etnografie, artă pentru muzee; pentru cel puțin unul din contractele prezentate ca experiență similară se va face dovada faptului că a realizat și conceptul aferent expoziției* – această ultimă specificație cerută, aparține beneficiarului final unde dorește să folosească sistemul de ticketing (muzee și/sau expoziții) și nu de furnizorul de servicii de ticketing. Furnizorul de servicii de ticketing implementează sistemul de ticketing conform specificațiilor beneficiarului, inclusiv pagina web dedicată cumpărării de bilete online. Cerința în cauză nu se regăsește în caietul de sarcini cu specificații pentru organizarea de expoziții muzeale cum și în ce fel trebuie organizate acestea.

Răspuns:

Sistemul de control acces și eliberare bilete se va folosi pentru accesul în spații muzeale, evenimente culturale și artistice.

Informația "*expoziții permanente cu tematică istorică, respectiv că a realizat expoziții permanente cu tematică istorică, etnografie, artă pentru muzee; pentru cel puțin unul din contractele prezentate ca experiență similară se va face dovada faptului că a realizat și conceptul aferent expoziției*" constituie eroare materială și nu va fi luată în considerare la elaborarea ofertei.

Se va avea în vedere demonstrarea experienței similare în realizarea de sisteme de control acces și eliberare de bilete.

Clarificare 2:

În caietul de sarcini la capitolul 2 la descrierea tehnică a elementelor sistemului, menționați:

Cităm : "*a) Calculator central – PC, OS Windows® 10/11, conectivitate Ethernet, procesor min. Intel i5, min. 16GB RAM, min. SSD 512GB, monitor min. 18", tastatură, mouse = 1 buc;*"

Rugăm răspuns :

- specificațiile de cerute sunt cumva eronate? deoarece acestea sunt pentru un simplu calculator ce poate fi folosit la casa de bilete într-o rețea locală și nu ca un server pentru centralizarea datelor. Un sistem de ticketing care lucrează cu rezervări online, are nevoie de un server care are redundanța datelor, salvare regulată de date, protecție mărită împotriva atacurilor cibernetice, deoarece stochează datele personale ale vizitatorilor și datele de tranzacționare.

Răspuns:

Condițiile prevăzute de caietul de sarcini sunt minimale. Operatorii economici se vor asigura că oferta lor conține elemente necesare pentru ca sistemul să funcționeze și să își îndeplinească obiectivele conform indicațiilor autorității contractante. Echipamentul IT ce va avea rol de server central nu poate avea caracteristici inferioare celor solicitate de autoritatea contractantă, dar ofertanții pot propune orice soluție superioară.

Clarificare 3:

În caietul de sarcini la capitolul 2 la descrierea tehnică a elementelor sistemului, menționați:

- cităm: "e) Poartă acces batantă – hidden gate cu cititor / unitate de validare bilete – pereche de porți batante din inox cu plexiglas, full automatic, bidirecțional, trecere min. 35 persoane/minut, full automatic, lărgime acces min. 900mm, amplasare interior, acționare cu servomotor, alarmă luminoasă și sonoră pentru trecere neautorizată, anti-prindere și la trecerea neautorizată în spatele unei alte persoane, auto-blocare la împingere și resetare automată, indicatori optici a direcției de deplasare, comandă de panică/operator = 3 buc; unitate de validare bilete – cititor de coduri de bare, cititor RFID, convertor ethernet, releu acționare turnichet = 3 buc;"

Rugăm răspuns:

- aceste specificații fac referire la poarta batantă rapidă cu 2 canate mobile pe fiecare culoar de trecere?
- în cazul în care întrebarea de la punctul 3.a este afirmativă, vă rugăm să menționați dacă sunt necesare porți rapide cu 3 culoare de acces;
- în cazul în care întrebarea de la punctul 3.a este afirmativă, vă rugăm să menționați dacă porțile rapide batante sunt amplasate 3 zone diferite de acces sau sunt așezate una lângă cealaltă în aceeași zonă de acces (putându-se crea 3 culoare de acces unite între ele)

Răspuns:

Porțile automate vor fi cu 2 canate mobile („pereche de porți batante”), vor asigura fiecare câte un culoar și se vor monta în 3 zone diferite de acces ale complexului muzeal. Fiecare poartă va asigura doar 1 acces/1 culoar (o cale de intrare) cu o lățime de 900 cm, pentru a putea permite trecerea persoanelor cu nevoi speciale (acces cu scaun rulant).

Clarificare 4:

În caietul de sarcini la capitolul 2 la descrierea tehnică a elementelor sistemului, menționați:

- cităm: "f) Turnichet inox outdoor – bidirecțional, cu led de semnalizare sens, rezistent în aer liber, acționare cu buton și cu telecomandă, lărgime acces min. 900mm = 1 buc;"

Rugăm răspuns:

- vă referiți la un turnichet tripod cu 3 brațe? dacă nu vă rugăm să detaliați

Răspuns:

Turnichetul va fi montat la exterior în zona lapidarium a complexului muzeal. Operatorii economici ofertanți vor alege varianta optimă pentru a putea satisface cerințele autorității contractante. Fiind vorba despre un complex muzeal, se vor lua în considerare doar modele ce nu afectează vizual zona lapidariumului. Se vor alege minim invazive vizual.

Clarificare 5:

În caietul de sarcini la capitolul 2 la descrierea tehnică a elementelor sistemului, menționați:

- cităm: "g) Poartă batantă simplă – poartă batantă din inox cu braț din plexiglas, protecție de trecere inversă, închidere temporizată, senzori IR antiblocaj, indicator luminos pentru sens, acționare la buton, acționare la telecomandă =1 buc;

Rugăm răspuns:

- această poartă batantă va fi montată în exterior sau în interior?

Răspuns:

Poarta batantă va fi montată într-un gang de acces, într-o zonă protejată de intemperii, dar cu expunere la frig.

Clarificare 6:

În caietul de sarcini la capitolul 2 la descrierea tehnică a elementelor sistemului, menționați:

- cităm: "c) Cititor coduri de bare – PDA cu scanner pentru coduri de bare, bluetooth, WiFi, 4G/3G, USB C, RFID, GPS, slot MicroSD/TF, ecran LCD color, touch screen, baterie reîncărcabilă, cameră min. 8MPx, scanner min. 1D laser / 2D CMOS, protecție IP66, folie protecție pentru ecran = 5 buc;"

Rugăm răspuns:

- specificațiile de cerute sunt cumva eronate? deoarece acestea sunt pentru un simplu calculator ce poate fi folosit la casă de bilete într-o rețea locală și nu ca un server pentru centralizarea datelor

Răspuns:

PDA-urile vor fi utilizate pentru validarea accesului la evenimente punctuale și în spațiile care nu sunt dotate cu porți automate de acces, dar care necesită validarea accesului. Ele vor permite utilizarea concomitentă, pentru a fluidiza accesul și a reduce cozile din zona de acces. Caracteristicile precizate de către autoritatea contractantă sunt minimale, ofertanții pot propune soluții de nivel superior.

Intocmit, Gabriel Izdrailă – șef secție	Aprobat, Paul Robert Roman - director
	