

CAIET DE SARCINI

1. Introducere

Caietul de sarcini constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează, de fiecare ofertant, propunerea tehnică. Caietul de sarcini conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice. Cerințele tehnice solicitate vor fi considerate minimale.

În acest sens, orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime obligatorii din Caietul de sarcini.

2. Informații generale

2.1. Autoritatea contractantă

Autoritatea contractantă este Centrul Cultural Palatul Principilor, cu sediul în Alba Iulia, str. Militari, nr. 4, județ Alba, cod poștal 510009, telefon: 0358 880050, e-mail: office@palatulprincipilor.ro.

2.2. Descrierea cadrului existent din sectorul relevant

Centrul Cultural Palatul Principilor funcționează ca structură integrată muzeu–cultură–turism–evenimente, cu atribuții privind organizarea de evenimente publice, promovarea turistică și punerea în valoare a patrimoniului cultural și istoric. În contextul dezvoltării continue a activităților culturale și turistice din Cetatea Alba Carolina și al creșterii interesului public pentru zona centrală a cetății, autoritatea contractantă are nevoie de instrumente obiective de măsurare a fluxurilor de utilizatori ai spațiului public, în vederea fundamentării deciziilor administrative, culturale și turistice.

Zona centrală a Cetății Alba Carolina este caracterizată prin fluxuri variate și suprapuse: vizitatori individuali, grupuri turistice, participanți la evenimente culturale, public local, utilizatori ai spațiului pietonal, bicicliști și, în anumite puncte, trafic auto. În lipsa unei infrastructuri tehnice dedicate, evaluarea traficului de vizitatori și a intensității utilizării spațiului public se realizează preponderent estimativ, ceea ce limitează capacitatea instituției de a analiza riguros sezonabilitatea, intervalele de vârf, impactul evenimentelor, traseele dominante sau gradul de utilizare a anumitor zone.

Sistemul solicitat trebuie să permită numărarea și clasificarea utilizatorilor, determinarea direcției de deplasare, colectarea și agregarea automată a datelor, transmiterea la distanță și configurarea în funcție de amplasament, în condiții de utilizare outdoor și cu respectarea cerințelor privind protecția datelor.

3. Obiectul achiziției

Obiectul achiziției îl reprezintă furnizarea, livrarea, instalarea, configurarea, punerea în funcțiune, testarea și instruirea personalului beneficiarului pentru un sistem de măsurare a fluxului traficului în zona centrală a Cetății Alba Carolina, precum și, după caz, servicii de analiză a datelor aferente sistemului.

Coduri CPV:

1. 34972000-1 – Sisteme de măsurare a fluxului traficului;
2. 72316000-3 – Servicii de analiză a datelor, dacă pachetul include și platformă/rapoarte/analize. Sistemul va include 3 puncte de măsurare, astfel:
 1. 2 puncte de măsurare pentru pietoni și cicliști;
 2. 1 punct de măsurare pentru pietoni, cicliști și auto.

4. Perioada de desfășurare a contractului

Contractul intră în vigoare la data semnării de către ambele părți și se derulează până la îndeplinirea integrală a obligațiilor asumate, respectiv furnizarea, instalarea, configurarea, punerea în funcțiune, instruirea personalului, recepția sistemului și, după caz, prestarea serviciilor de analiză a datelor pe perioada ofertată.

Durata concretă de implementare va fi asumată de ofertant prin propunerea tehnică, cu precizarea termenului de livrare, termenului de instalare, termenului de punere în funcțiune și perioadei de asigurare a accesului la platforma de raportare și analiză, dacă aceasta este inclusă în pachet.

5. Descrierea produselor și serviciilor solicitate

5.1. Cerințe generale

Ofertantul va furniza un sistem complet, funcțional și integrat, destinat măsurării fluxurilor de utilizatori în zona centrală a Cetății Alba Carolina, adaptat condițiilor reale din teren și cerințelor beneficiarului.

- a) să fie destinat utilizării în mediu exterior, în regim permanent;
- b) să permită numărarea și clasificarea utilizatorilor relevanți pentru fiecare punct de măsurare;
- c) să permită determinarea direcției de deplasare;
- d) să asigure colectarea automată a datelor, transmiterea la distanță și accesarea prin interfață dedicată;
- e) să poată fi configurat în funcție de particularitățile fiecărui amplasament;
- f) să respecte cerințele privind protecția datelor cu caracter personal;
- g) să permită utilizarea datelor colectate pentru analiză statistică și fundamentarea deciziilor administrative, culturale și turistice.

5.2. Componente minime ale furnizării

Furnizarea va include minimum:

- a) echipamentele de detecție și măsurare necesare pentru cele 3 puncte de monitorizare;
- b) elementele de montaj, fixare și protecție necesare instalării în condiții de siguranță;
- c) elementele necesare alimentării și funcționării sistemului;
- d) componentele necesare comunicației și transmiterii datelor;
- e) acces la o platformă/interfață de vizualizare și raportare, dacă aceasta face parte din pachetul ofertat;
- f) licențe, drepturi de utilizare, abonamente și orice alte elemente necesare funcționării sistemului pe perioada contractuală;
- g) documentația tehnică de utilizare și exploatare;
- h) instruirea personalului beneficiarului.

5.3. Cerințe funcționale minime

Sistemul trebuie să îndeplinească cel puțin următoarele cerințe funcționale:

- a) să permită monitorizarea fluxurilor în cele 3 puncte stabilite de beneficiar;
- b) să permită contorizarea diferențiată a categoriilor de utilizatori relevante pentru fiecare punct de măsurare;
- c) să permită evidențierea direcției fluxului;
- d) să funcționeze în regim continuu, 24/7, în condiții de exterior;
- e) să permită configurarea și recalibrarea zonelor de detecție în funcție de amplasament;
- f) să permită agregarea datelor pe intervale de timp și consultarea istorică a acestora;
- g) să permită exportul datelor în formate uzuale;
- h) să permită accesul la date pentru mai mulți utilizatori desemnați de beneficiar;
- i) să permită generarea de rapoarte sintetice și comparative;
- j) să permită identificarea unor indicatori precum: total flux, flux pe intervale orare, zilnice și lunare, comparații între perioade, sezonabilitate și distribuția pe categorii de utilizatori, în măsura permisă de configurația sistemului.

5.4. Cerințe privind analiza amplasamentului și instalarea

Înainte de instalare, ofertantul are obligația:

- a) să analizeze amplasamentele propuse de beneficiar;
 - b) să valideze împreună cu beneficiarul soluția tehnică optimă pentru fiecare punct de măsurare;
 - c) să stabilească pozițiile de instalare, zonele de detecție și condițiile necesare pentru funcționarea corectă a sistemului;
 - d) să țină seama de specificul zonei istorice, de infrastructura existentă și de necesitatea limitării intervențiilor invazive;
 - e) să coreleze soluția tehnică cu condițiile reale de montaj și cu parametrii tehnici de exploatare.
- Instalarea trebuie realizată în condiții de siguranță, cu respectarea normelor tehnice, a regulilor de protejare a domeniului public și, după caz, a condițiilor impuse de administratorii de infrastructură.

5.5. Cerințe privind platforma de raportare și serviciile de analiză a datelor

Dacă pachetul oferat include componentă software și/sau servicii de analiză a datelor, acestea trebuie să asigure minimum:

- a) acces securizat, pe bază de cont, pentru utilizatorii desemnați de beneficiar;
- b) interfață de vizualizare a datelor colectate;
- c) posibilitatea filtrării datelor pe intervale de timp și pe puncte de măsurare;
- d) generarea de rapoarte sintetice;
- e) exportul datelor și al rapoartelor în formate uzuale;
- f) posibilitatea comparării perioadelor și a punctelor de măsurare;
- g) punerea la dispoziția beneficiarului a datelor brute și/sau agregate colectate prin sistem, pe perioada contractuală;
- h) dacă este inclus în ofertă, furnizarea de rapoarte periodice și/sau asistență de interpretare a datelor.

5.6. Instruire

Ofertantul va asigura instruirea personalului desemnat de beneficiar privind:

- a) utilizarea interfeței de raportare;
- b) accesarea și exportul datelor;
- c) interpretarea principalilor indicatori;

d) procedurile de bază privind exploatarea sistemului și sesizarea eventualelor nefuncționalități.

5.7. Garanție și suport

Ofertantul va asigura garanția produselor furnizate și suport tehnic pe perioada de garanție, conform ofertei.

Vor fi prezentate:

- a) durata garanției;
- b) modalitatea de preluare a sesizărilor;
- c) timpul de răspuns și de remediere;
- d) condițiile de mentenanță și suport;
- e) eventualele servicii incluse privind actualizări, acces la platformă și continuitatea funcționării.

5.8. Securitatea accesului și protecția informațiilor

Sistemul trebuie configurat astfel încât să ofere niveluri de acces diferențiate pentru utilizatorii desemnați de beneficiar și să asigure protecție împotriva vulnerabilităților comune/frecvente. Ofertantul se obligă să respecte politica de protecție a informației a autorității contractante și să nu divulge unor terți informațiile, datele și documentele la care are acces în cadrul derulării contractului.

În situația în care soluția utilizează tehnologii bazate pe captare de imagine, aceasta trebuie să fie compatibilă cu cerințele legale privind protecția datelor, prin limitarea prelucrării la scopul de numărare și transmiterea exclusivă a datelor necesare contorizării și analizei statistice.

La data depunerii ofertelor, fiecare ofertant va prezenta o declarație pe proprie răspundere privind respectarea cerințelor de confidențialitate și protecție a informațiilor utilizate în executarea contractului.

6. Alte cerințe și precizări

Toate costurile necesare furnizării, livrării, instalării, configurării, punerii în funcțiune, instruirii, accesului la platformă, licențelor, conectivității, garanției și suportului vor fi incluse în ofertă. Dacă pachetul include servicii de analiză a datelor, acestea vor fi, de asemenea, incluse în propunerea financiară.

Documentele, rapoartele, seturile de date și alte materiale rezultate în executarea contractului vor aparține beneficiarului și vor putea fi utilizate în activitatea sa administrativă, culturală și turistică, fără limitare.

Prestatorul/Furnizorul are obligația de a presta serviciile și de a furniza produsele cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat, fiind pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor, siguranța operațiunilor și metodele utilizate. De asemenea, are obligația de a asigura resursele umane, materiale și echipamentele necesare intervențiilor, instalării și punerii în funcțiune.

Prestatorul/Furnizorul este răspunzător, pe toată perioada de derulare a contractului, de siguranța tuturor operațiunilor și are obligația de a respecta normele de securitate și sănătate în muncă și PSI aplicabile. Serviciile care necesită deplasarea la sediul autorității contractante se vor desfășura, de regulă, în timpul programului normal de lucru al instituției, cu posibilitatea planificării de comun acord și în afara acestui program, dacă situația o impune.

Perioada de valabilitate a ofertei: minimum 30 de zile de la termenul limită de depunere a ofertelor.

7. Condiții de plată

Plata se va face în baza facturii emise de furnizor/prestator, după recepția/confirmarea produselor și serviciilor efectuate în conformitate cu cerințele prevăzute în prezentul caiet de sarcini, încheindu-se în acest sens un proces-verbal de recepție, anexă la factura respectivă.

Termenul de plată este de 30 zile de la data recepției finale.

8. Observații

În cazul în care, în timpul derulării contractului, analiza amplasamentului relevă necesitatea unor ajustări de configurare, calibrare sau re poziționare pentru asigurarea performanței sistemului, acestea vor fi realizate de furnizor fără afectarea scopului general al achiziției și în limitele ofertei asumate.

9. Modalitatea de selecție

Criteriul de atribuire dintre ofertanții care îndeplinesc cerințele va fi prețul cel mai scăzut. Prețul oferit are caracter ferm și nu se modifică pe durata valabilității contractului. Propunerea financiară va fi exprimată în lei.

Prestarea contractului de furnizare/servicii nu obligă autoritatea contractantă la plata altor servicii sau cheltuieli complementare rezultate în afara celor menționate în documentația de atribuire.

10. Clauză suspensivă

Nu se aplică.

11. Dispoziții finale

Cerințele din caietul de sarcini sunt minime și nerespectarea acestora în totalitate conduce la respingerea ofertei.

Intocmit, Csaba Tóth – consilier de specialitate, turism	Aprobat, Paul Robert Roman - manager