

## CAIET DE SARCINI

### 1. Introducere

Caietul de sarcini constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează, de fiecare ofertant, propunerea tehnică. Caietul de sarcini conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice. Cerințele tehnice solicitate vor fi considerate minimale.

În acest sens, orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime obligatorii din Caietul de sarcini.

### 2. Informații generale

#### 2.1. Autoritatea contractantă

Autoritatea contractantă este Centrul Cultural Palatul Principilor, cu sediul în Alba Iulia, str. Militari, nr. 4, județ Alba, cod poștal 510009, telefon: 0358 880050, e-mail: [office@palatulprincipilor.ro](mailto:office@palatulprincipilor.ro).

#### 2.2. Descrierea cadrului existent din sectorul relevant

Centrul Cultural Palatul Principilor funcționează ca structură integrată muzeu–cultură–turism–evenimente, având atribuții privind organizarea de evenimente publice, promovarea turistică și punerea în valoare a patrimoniului cultural și istoric al Municipiului Alba Iulia.

În contextul dezvoltării activităților culturale, turistice și de promovare desfășurate în Cetatea Alba Carolina, precum și al necesității modernizării mijloacelor de comunicare publică în spațiul pietonal, autoritatea contractantă urmărește dotarea cu totemuri digitale outdoor dublă-față, destinate:

- informării publicului;
- promovării obiectivelor culturale și turistice;
- promovării evenimentelor organizate în Cetatea Alba Carolina;
- difuzării de mesaje de interes public;
- valorificării infrastructurii digitale prin afișaj promoțional și publicitar, în condițiile legii.

Prin prezenta achiziție se urmărește crearea unei infrastructuri moderne de afișaj urban, vizibile, flexibile și adaptate spațiului public intens circulat, care să contribuie atât la îmbunătățirea experienței vizitatorilor, cât și la dezvoltarea capacității instituției de promovare și generare de venituri proprii.

### 3. Obiectul achiziției

Obiectul achiziției îl reprezintă:

Furnizarea, livrarea, transportul, montajul, instalarea, configurarea, punerea în funcțiune, testarea și instruirea personalului beneficiarului pentru 3 totemuri digitale outdoor dublă-față, destinate informării, promovării turistice și afișajului public în zona pietonală a Cetății Alba Carolina.

Coduri CPV propuse:

- 48813100-1 – Panouri electronice de afișaj
- 31523200-0 – Semne cu mesaje permanente

Cantitatea solicitată:

- 3 bucăți totemuri digitale outdoor dublă-față

Caracteristici tehnice minimale:

- minimum 75 inch / față;
- dublă-față;
- outdoor;
- rezoluție minimum 2160 x 3840;
- luminozitate minimum 3000 cd/m<sup>2</sup>;
- funcționare 24/7;
- sistem de operare integrat cu posibilitate de alegere de către autoritatea contractantă (Android sau Windows®);
- sistem de climatizare al totemului;
- RAM minimum 8 GB;
- stocare minimum 64 GB;
- conectivitate LAN și WiFi;
- conectivitate prin modul GSM;
- difuzoare integrate;
- sticlă securizată;
- temperatură de funcționare adecvată utilizării în exterior;
- posibilitate de administrare a conținutului de la distanță prin platformă de mentenanță și programare, cu acces gratuit.

Livrabile minime

- furnizare produse cu transport, montaj, instalare și punere în funcțiune;
- documentație tehnică;
- certificat de garanție.

#### 4. Perioada de desfășurare a contractului

Contractul intră în vigoare la data semnării de către ambele părți și se derulează până la îndeplinirea integrală a obligațiilor asumate.

Termenul de furnizare, instalare și punere în funcțiune va fi cel ofertat de furnizor, dar nu va depăși 30 de zile lucrătoare.

Perioada contractuală va include:

- livrarea produselor;
- transportul la amplasament;
- instalarea și punerea în funcțiune;
- instruirea personalului desemnat de beneficiar;
- perioada de garanție;
- dacă este inclusă, perioada de acces la platforma/software-ul de administrare a conținutului.

## 5. Descrierea produselor și serviciilor solicitate

### 5.1. Cerințe generale

Produsele oferite trebuie să fie noi, neutilizate, de generație actuală, destinate utilizării în exterior, în regim de funcționare permanentă, și să fie adecvate amplasării în zona pietonală a Cetății Alba Carolina.

Furnizorul va asigura:

- furnizarea produselor;
- toate accesoriile și componentele necesare montajului și funcționării;
- instalarea și punerea în funcțiune;
- configurarea inițială;
- testarea funcțională;
- instruirea personalului beneficiarului;
- documentația tehnică și de utilizare.

### 5.2. Caracteristici tehnice minimale

Totemurile digitale outdoor dublă-față trebuie să îndeplinească minimum următoarele cerințe:

#### a) configurație generală

- construcție tip totem outdoor, autoportantă sau destinată fixării în fundație/suport adecvat;
- afișaj **dublă-față**;
- utilizare în spațiu public exterior;
- format de afișare vertical.

#### b) afișaj

- diagonală de afișare: minimum 75 inch pe fiecare față;
- rezoluție: minimum 2160 x 3840 pixeli pentru fiecare față;
- luminozitate: minimum 3000 cd/m<sup>2</sup>, adecvată utilizării în exterior;
- contrast: minimum 2500:1;
- unghi de vizualizare: minimum 178°/178°;
- timp de răspuns: maximum 5 ms;
- afișaj capabil să redea conținut text, imagine, video și documente uzuale;
- raport de afișare de tip vertical, adecvat informării urbane și promovării turistice.

#### c) protecție și rezistență

- sticlă securizată/temperată de protecție;
- transmisie bună a luminii și reflexie redusă;
- carcasă rezistentă la utilizare outdoor;
- funcționare în condiții de temperaturi variabile, specifice utilizării în exterior;
- sistem de climatizare;
- funcționare continuă 24/7;
- produs adecvat exploatării în condiții de praf, umiditate și variații de temperatură, conform specificațiilor producătorului.

#### d) sistem hardware și software

- sistem de operare integrat;
- memorie RAM: minimum 8 GB, cu posibilitate de upgrade;
- spațiu intern de stocare: minimum 64 GB;
- conectivitate prin rețea cablată și wireless;
- difuzoare integrate;
- posibilitatea încărcării și rulării conținutului multimedia și documentar.

#### e) administrare conținut

- posibilitatea administrării conținutului afișat;
- configurarea și programarea materialelor de afișat;
- posibilitatea actualizării conținutului la distanță sau local;
- posibilitatea diferențierii conținutului pe intervale orare/zile/perioade;
- dacă este inclusă o platformă software, aceasta trebuie să permită accesul utilizatorilor desemnați de beneficiar.

#### f) alimentare și exploatare

- compatibilitate cu alimentarea electrică disponibilă în amplasament;
- consum energetic adecvat utilizării în regim permanent;
- toate accesoriile și elementele necesare funcționării vor fi incluse în ofertă.

Caracteristicile minimale de mai sus au fost formulate generic pornind de la parametrii produsului oferit în documentația încărcată.

### 5.3. Cerințe privind instalarea

Furnizorul are obligația:

- să analizeze amplasamentele puse la dispoziție de beneficiar;
- să verifice condițiile tehnice necesare instalării;
- să asigure montajul și fixarea în condiții de siguranță;
- să pună în funcțiune totemurile și să efectueze toate testele necesare;
- să predea sistemul în stare de funcționare.

Montajul se va realiza cu respectarea normelor de siguranță, a regulilor privind protejarea domeniului public și, după caz, a condițiilor impuse de administratorii amplasamentelor.

#### 5.4. Cerințe privind software-ul / platforma de administrare

Dacă pachetul oferat include platformă sau software de administrare a conținutului, aceasta/acesta trebuie să permită minimum:

- încărcarea conținutului de la distanță;
- programarea afișajului;
- gestionarea listelor de redare;
- afișarea diferențiată a conținutului pe perioade și intervale orare;
- acces pe bază de cont pentru utilizatorii desemnați;
- utilizarea simultană de către mai mulți utilizatori, dacă soluția permite;
- exportul sau arhivarea conținutului/programărilor, după caz.

#### 5.5. Instruirea personalului

Furnizorul va asigura instruirea personalului desemnat de beneficiar cu privire la:

- pornirea/oprirea și exploatarea de bază a echipamentelor;
- încărcarea și actualizarea conținutului;
- utilizarea interfeței/platformei software;
- procedurile minime de exploatare și sesizare a defecțiunilor.

#### 5.6. Garanție și suport

Furnizorul va asigura:

- garanția produselor;
- suport tehnic pe perioada de garanție;
- remedierea defecțiunilor în termenul asumat prin ofertă;
- asistență pentru punerea în funcțiune și exploatare.

Durata garanției va fi de minimum **24 de luni**, dacă prin documentația de atribuire nu se stabilește o perioadă mai mare.

### 6. Alte cerințe și precizări

Toate costurile necesare furnizării, transportului, instalării, configurării, punerii în funcțiune, instruirii, garanției și suportului vor fi incluse în ofertă.

Furnizorul va fi pe deplin responsabil pentru livrarea, instalarea și punerea în funcțiune a produselor și pentru siguranța tuturor operațiunilor utilizate.

Produsele livrate trebuie să fie conforme cu normele aplicabile și să fie însoțite de documentația tehnică necesară.

Prestatorul/Furnizorul are obligația de a respecta normele de SSM și PSI aplicabile lucrărilor de montaj și instalare.

Perioada de valabilitate a ofertei: minimum 30 de zile de la termenul limită de depunere a ofertelor.

## 7. Condiții de plată

Plata se va face în baza facturii emise de furnizor, după recepția/confirmarea produselor și serviciilor efectuate în conformitate cu cerințele prevăzute în prezentul caiet de sarcini, încheindu-se în acest sens un proces-verbal de recepție, anexă la factura respectivă.

## 8. Observații

În cazul în care, pe parcursul implementării, sunt necesare ajustări de configurare, calibrare sau setare pentru asigurarea unei exploatare optime, acestea vor fi realizate de furnizor fără afectarea scopului general al achiziției și în limitele ofertei asumate.

Beneficiarul își rezervă dreptul de a verifica îndeplinirea tuturor cerințelor tehnice și funcționale asumate prin ofertă.

## 9. Modalitatea de selecție

Criteriul de atribuire dintre ofertanții care îndeplinesc cerințele va fi prețul cel mai scăzut.

Prețul ofertat are caracter ferm și nu se modifică pe durata valabilității contractului.

Propunerea financiară va fi exprimată în lei.

Prestarea/furnizarea nu obligă autoritatea contractantă la plata altor servicii sau cheltuieli complementare rezultate în afara celor menționate în documentația de atribuire.

## 10. Clauză suspensivă

Nu este cazul.

## 11. Dispoziții finale

Cerințele din caietul de sarcini sunt minime și nerespectarea acestora în totalitate conduce la respingerea ofertei.

Intocmit, Paven Florin – consilier de specialitate, evenimente	Aprobat, Paul Robert Roman - manager